

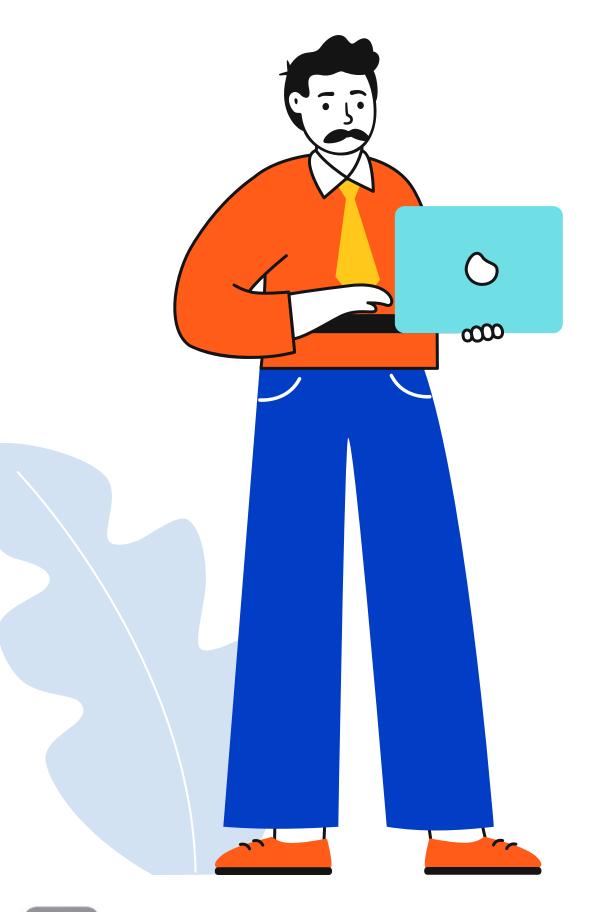




# Projet de développement d'application







#### Sommaire:

- Définition de la problématique
- Etude marketing
- Design de l'application
- Définition des technologies





# Définition de la problématique

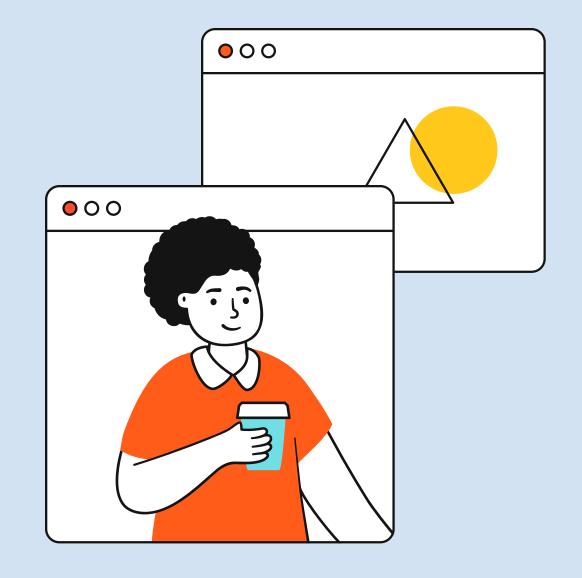


# La problèmatique

Aujourd'hui, de nombreux étudiants rencontrent des difficultés à s'intégrer, s'organiser, s'accrocher à leur études, gérer leur finance au quotidien ainsi qu'à préserver leur santé mentale et physique.

Pour pallier l'ensemble de toutes ces problématiques, Unimate est une application communautaire qui vise les plus grands campus étudiants.

L'application possèdera un tchat dans lequel nous pourrons échanger avec les membres du campus et aussi s'envoyer des fichiers. Elle sera dotée de plusieurs fonctionnalités permettant d'améliorer la vie collective au sein du campus.







# Les fonctionnalités

- Les informations sur le temps restant des machines à laver.
- Un espace actualité qui permet d'être mis au courant des Events à venir au sein du campus.
- Un système pour gérer les envois et reçus des colis.
- Une Map avec les indications nécessaires pour se diriger dans le campus avec une géolocalisation activable et désactivable de tes contacts.

- Un système de réservation pour les lieux sportifs.
- Un système de livraison de repas interne au campus.
- Un carte matérialisée et dématérialisée qui vous servira de carte étudiante, de carte de paiement pour tout événement interne au campus mais aussi pour régler les repas du restaurant universitaire, la carte est également une clé de sa chambre. Chaque action sera suivie d'une demande d'un code Pin. Les étudiants pourront recharger leurs carte grâce à des bornes mises en place au sein du campus.





# Etude marketing





Nom de marque: Unimate: University + mate (sens: aide, camarade, amicale...)

Valeurs : - La vie en communauté étudiante

- L'entraide

- L'information

- L'organisation

ADN: Campus / school / carte / mate / community / partners / aide / intégration

**Positionnement**: Concurrence : Agora, Airmes School, Gest'ecole, TS School

Contrairement à ses concurrents, Unimate se veut à 100 % du côté des étudiants pour les accompagner un maximum dans les cadres scolaires, extrascolaires et vie privée en campus.

#### Ton rédactionnel:

Pour les informations quotidiennes : décontracté, humoristique, amicale

Pour des informations plus techniques (exemple : màj) ou sérieuses : ton formel, vouvoiement si besoin.

#### **Story Telling**:

Robin vient d'arriver en plein milieu d'année à Harvard. Il ne connaît personne et se trouve perdu dans l'immense campus de son université. Grâce à l'appli, il a pu parler en privé avec des personnes de sa promo qui lui ont donné les cours depuis le début de l'année. Ainsi, il a pu s'intégrer progressivement et créer des affinités.

Rose est une interne du campus, un peu tête en l'air, elle perd souvent les clefs de sa chambre, sa carte de crédit ou encore son badge d'accès au campus. Comme la carte étudiante est dématérialisée, l'appli lui a permis de déverrouiller la porte de sa chambre universitaire, revenir au campus en toute sécurité et de toujours garder un peu d'argent avec la cagnotte.



#### **Analyse SWOT**

#### **Forces**

Eviter les pertes de document important
Regroupement de plusieurs applications en une (fever, blablacar, drive...)
Répond à plusieurs besoins de la vie étudiante

#### **Faiblesse**

Sera adapté seulement pour les grandes infrastructures (campus)
Le coût d'achat pour les écoles
Le besoin de formation auprès
des enseignants
L'adaptation logistique des écoles

#### **Opportunité**

Les concurrents ne proposent que la gestion de vie scolaire (note, planning par exemple)

#### Menaces

La précarité étudiante Le décrochage scolaire



# **Analyse PESTEL**

POLITIQUE	ECONOMIQUE	SOCIALE	TECHNOLOGIQUE	ECOLOGIQUE	LEGAL
Doit s'accorder à la politique éducative sociale et de santé en faveur des élèves  S'inscrire dans les objectifs généraux de l'École et viser à réduire les inégalités sociales, d'éducation et de santé pour permettre la réussite de tous les élèves et promouvoir une vie étudiante plus juste et plus équitable	Gain monétaire pour l'université: paiement repas et autres services en interne  Gain de chiffre d'affaire pour des entreprises et particuilier affiliés: restaurants, bar, salle de sport  Doit se mettre en lien avec un organisme bancaire (Lydia)	La cohésion sociale, le développement collectif de la vie étudiante et l'épanouisseme nt individuel des élèves  Lutte contre le décrochage scolaire	Dématerialisation des cours, du badge, compte en banque  Système de dévérouillage sécurisé des chambres  Système de paiement directe avec l'application	Le service de covoiturage permettra de limiter la pollution de l'air  La dématerialisation de documents (cours, message de l'université)	Prévenir le harcelement scolaire  Respect de la vie privée des étudiants



# Plan de communication

Nous communiquerons sur les réseaux sociaux suivant : Facebook, Instagram et Tik Tok pour atteindre un maximum le public ciblé.

Il y aura une fréquence de 1 à 2 publications par jour (planning des publications à la prochaine slide). On fera des publications sous forme de vidéo et image qui auront pour but principal de renseigner l'étudiant sur les bons plans, les astuces pour sa vie au campus/ lycée, les événements et autre informations concernant l'école.

#### CAMPAGNE DE LANCEMENT

Avant la sortie : Former les enseignants et tout le personnel pédagogique 2 semaines avant le début de l'année scolaire.

Mise en place de landing page.

Le lancement de l'application se fera en premier lieu sous format d'annonce orale en début d'année universitaire dans l'objectif d'informer les étudiants et leur présenter les fonctionnalités.

En second plan, nous passerons une publication sur les réseaux sociaux pour annoncer la bonne année à tous les étudiants et les inviter à finaliser leur compte.



# CALENDRIER HEBDOMADAIRE DE PLAN DE COMMUNICATION LUNDI MARDI

Semaine n°:

Dates:



BONS **PLANS** 

ETUDIANTE

**INFORMATIONS** 

**MERCREDI** 

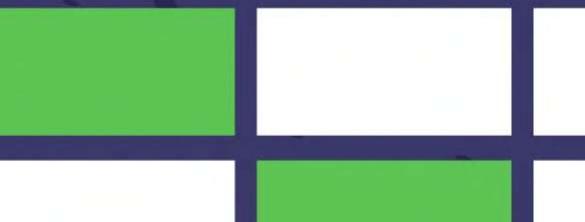
**JEUDI** 

**VENDREDI** 

**EVENT** 

**ASTUCES VIE** 

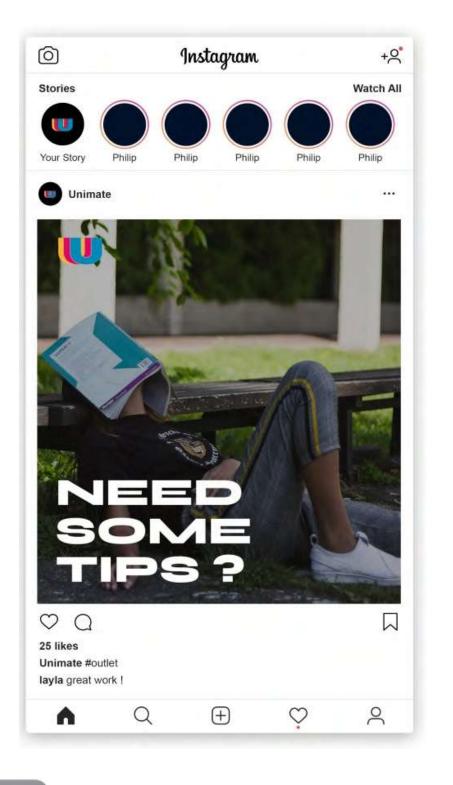
SCOLAIRE



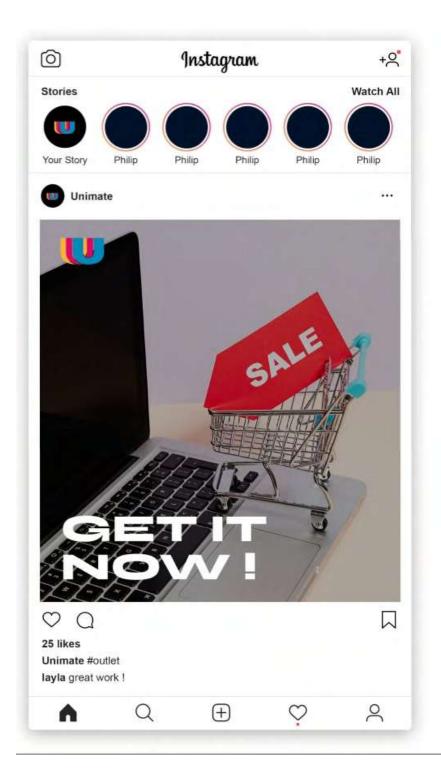


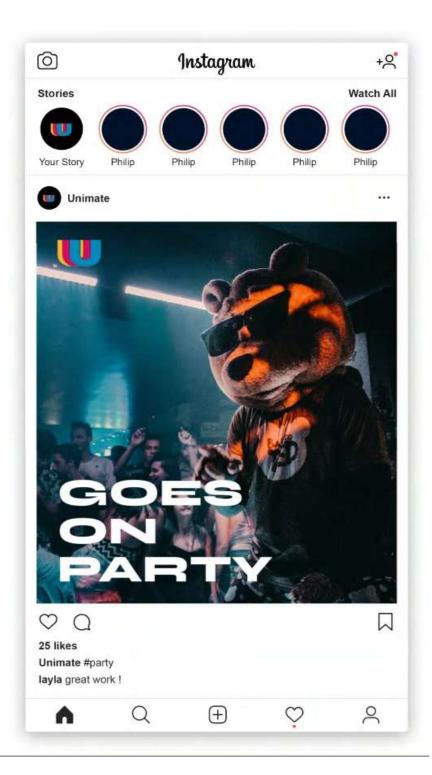


## Exemples de publications





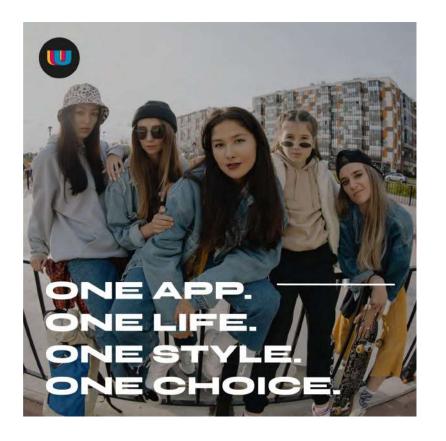


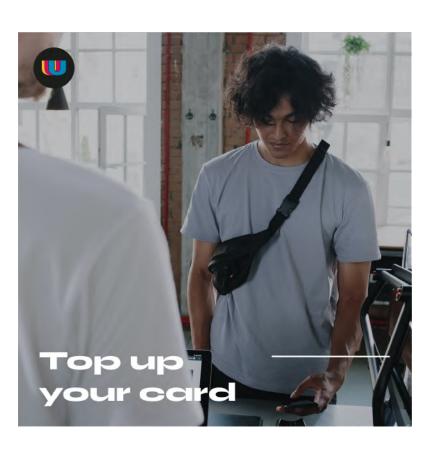




# Exemples de publications





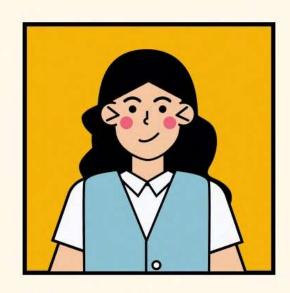




#### Persona

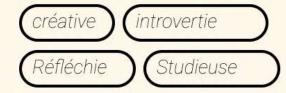
# User Persona

Aimée est une interne de son campus, un peu tête en l'air, elle perd souvent les clefs de sa chambre, sa carte de crédit ou encore son badge d'accés au campus. Comme la carte étudiante est dématérialisée, l'appli lui a permis de déverrouiller la porte de sa chambre universitaire, revenir au campus en toute sécurité et de toujours garder un peu d'argent avec la cagnotte.



Aimee Rhen

Age: 19
Etudes: Licence Marketing



#### Buts

- Se faire des amis et trouver une communauté dans laquelle elle se sent épanouie
- Se garantir la sécurité de pouvoir entrer dans son campus en temps et en heure
- Pouvoir relire ses cours sur un support numérique

#### Peurs & Souhaits

- ∇ Se sentir isolé des autres éléves
- Ne pas avoir son argent et ses documents
- Se construire un réseau et évoluer ensemble

#### **Frustrations**

- Ne sait pas par où commencer pour rencontrer des gens et évaluer s'ils lui conviennent
- Facilement perdu et submergé par le système de bus, regardant la carte, essayant de nouvelles choses
- Manque de motivation pour sortir et quitter sa chambre

#### Pensées et Perspectives

"La partie la plus difficile de la vie étudiante est de reconnaître, de traiter et de gérer toutes les émotions, les peurs, l'incertitude, les attentes et les imprévus. Il est difficile de gérer les relations sociales, la réussite scolaire et de gérer la santé physique et mentale."

**USER PERSONA (Primary)** 



# Design de l'application



## Recherches logo

































## Charte graphique







#### Charte graphique

# TYPOGRAPHIE —

TITRE 1 — Syne

TITRE 2 - Syne

Heading 1 — Syne

Heading 2 — Syne

Text 1 — Monserrat

Text 2 — Montserrat

Text 3 — Montserrat

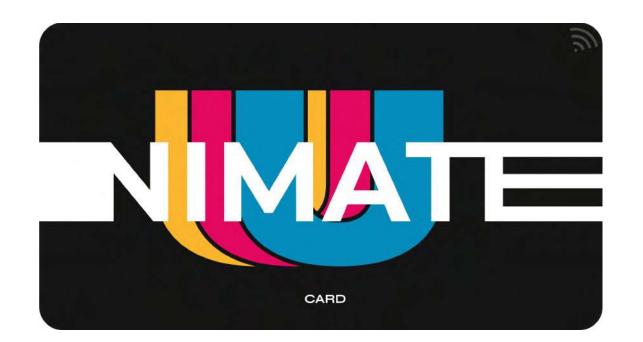
## Charte graphique

# COULEURS





#### Carte matérialisée



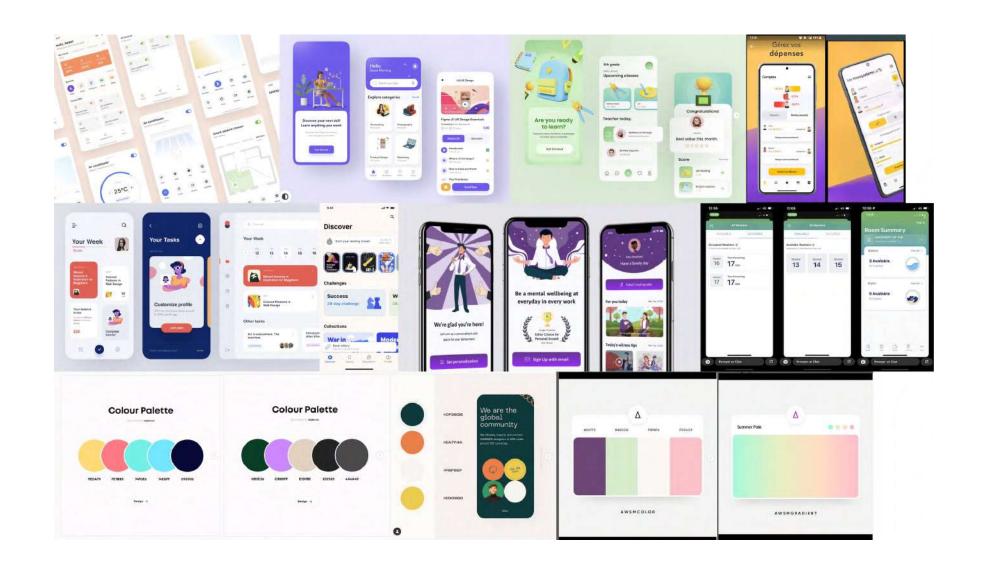


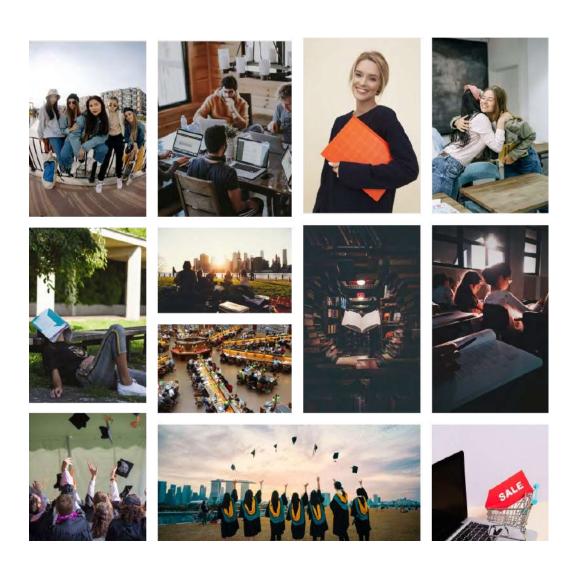






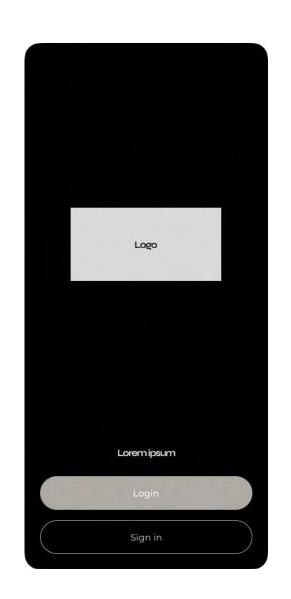
# Moodboard

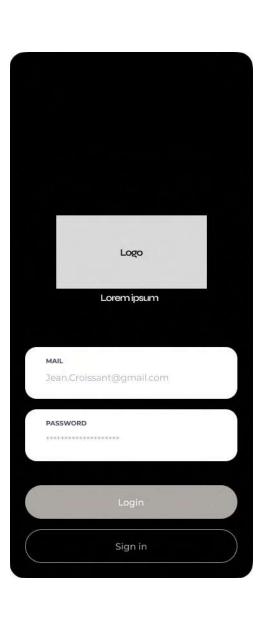


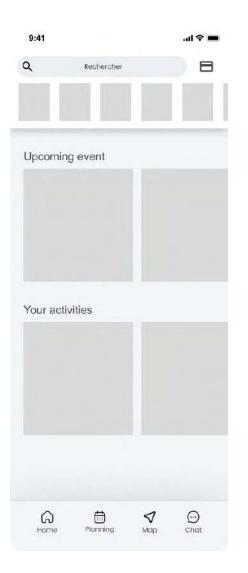


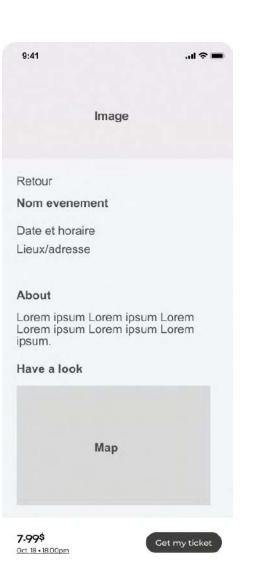


# Zonning / Wireframes











## Maquettes



https://www.figma.com/file/ZW4bqoIkicGj3IDBUyQTdJ/Unimate?node-id=234%3A2338&t=FtCFQ5kXLlfyGX3b-1





# Landing page



https://hackaton-liart.vercel.app/







# Définition des technologies





#### Huge campaign launch

This week we launched a very long campaign we have been talking about for the last year. We know sometimes it's hard for sales and engineering to understand what marketing actually does, which is why we've launched a large-scale campaign to educate everyone. You'll soon find posters on the wall and pamphlets on your desk. Yes, that's what we've been up to the past six months.



#### L'application Mobile

Les fonctionnalités apportées par notre solution nécessitent sa publication sur les stores d'application mobile pour répondre aux besoins techniques suivants :

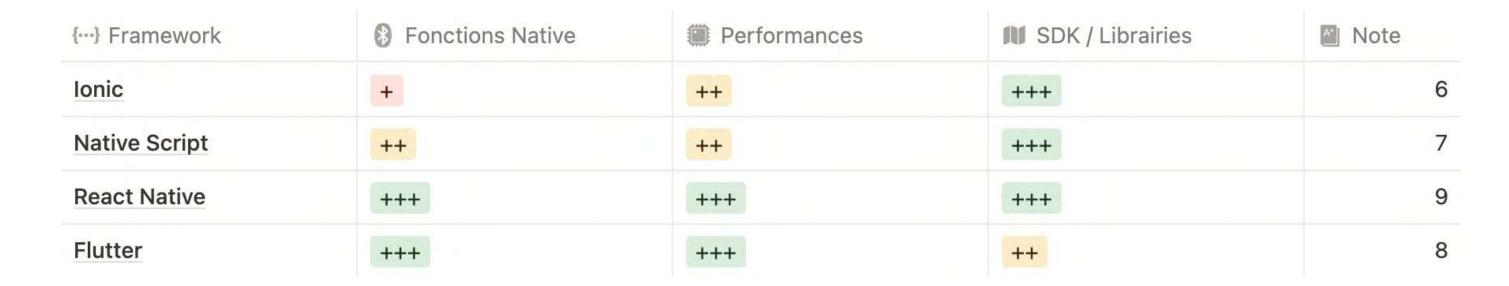
- Les performances.
- · L'utilisation des fonctionnalités natives de l'appareil.
- · L'intégration de librairie ou kit de développement.

Nous éliminons les solutions de développements natives à savoir Swift et Kotlin, elles obligent à développer l'application plusieurs fois avec des ressources différentes sans utiliser pleinement leurs fonctionnalités. Le Cross-Platform ou l'Hybride sont des solutions plus adaptées et intéressantes.

Prototype: <a href="https://unimate-7a48.vercel.app/home">https://unimate-7a48.vercel.app/home</a>



#### L'application Mobile



Sur l'ensemble des frameworks, nous faisons le choix de développer l'application avec React Native qui répond au mieux à nos critères.

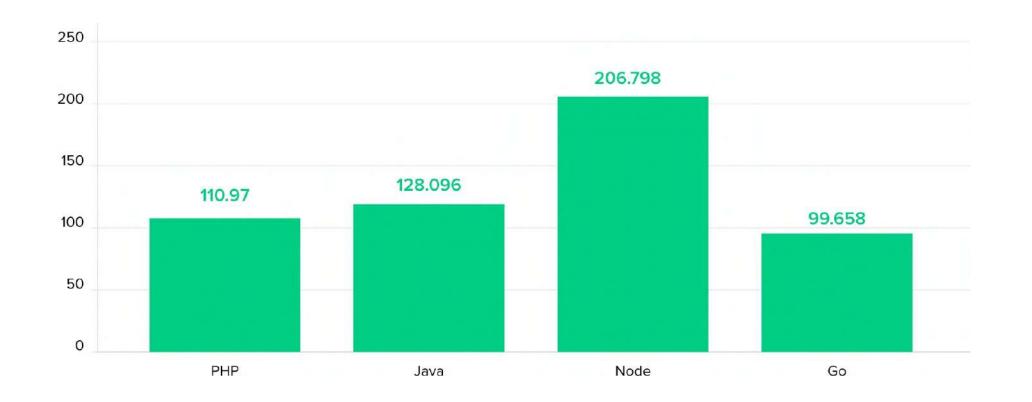


#### Recherche de solutions techniques

#### Le Backend

La base de données contiendra l'ensemble des informations et des comptes utilisateurs des campus. Il est donc nécessaire de partir sur une solution couplée à un langage serveur performant pour gérer le trafic en masse de manière sécuriser.

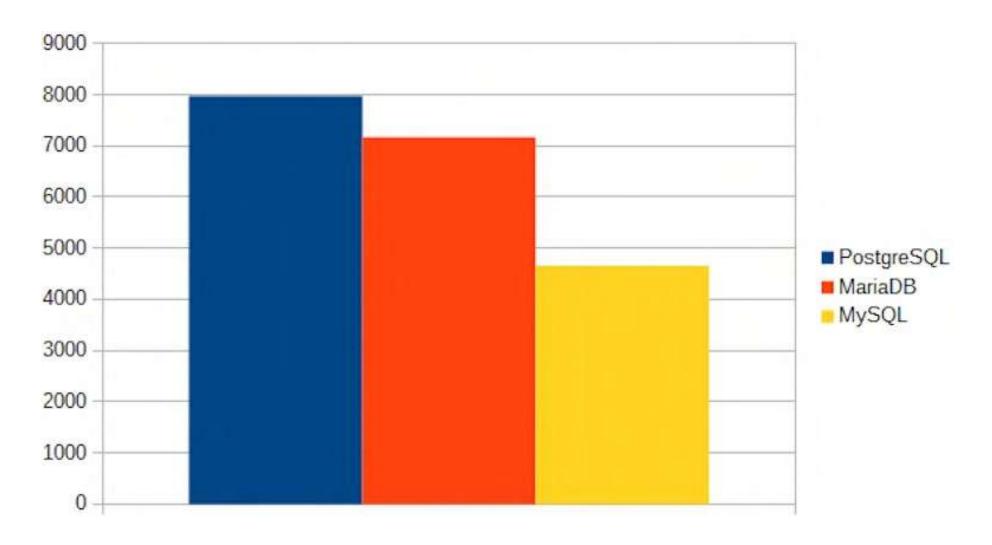
Ce comparatif entre les principaux langages serveur proposé sur <u>toptal.com</u> démontre le nombre de requêtes qui peut être traité en simultanés. Evidemment, nous sommes partis sur Node JS. Nous avons besoin de structurer les données de manière relationnelle pour correspondre les élèves au campus distinct afin d'obtenir les informations scolaires adéquates.





#### Recherche de solutions techniques

#### Le Backend



Ce nouveau comparatif de base de données relationnelles proposé par <u>stackshare.io</u> constate le nombre de requête qui peut être traité à la seconde. Pour pas grand-chose, nous avons choisi PostgreSQL. L'application intègre un Tchat, les Web-Socket sont les moyens les plus performants pour transmettre des données en temps réel entre le client et le serveur. Pour résumer, nous devons avoir une solution Typescript / Javascript (Node JS), avec une base de données PostgreSQL et des Web-Socket.



#### Le Backend

Il est possible de développer à la main chacune des fonctionnalités, cela prend du temps et mérite un peu de veille pour vérifier si une solution déjà existante contient nos critères. Nous avons trouvé des solutions qui le font bien mieux que nous dans le cadre d'un développement from scratch :

- Firebase.
- Supabase.
- Nhost.

Firebase étant un service non open source, nous sommes dépendants de Google Cloud, Nhost et Supabase sont open source, en revanche Nhost est actuellement en bêta contrairement à Supabase que nous avons choisie pour continuer. Cette solution inclut également un service d'authentification et de gestion de média.

# Recherche de solutions techniques

## L'Hébergeur

Nous envisageons d'héberger le Backend sur une plate-forme cloud, à savoir AWS et Azure. Ces deux plates-formes permettent de varier les ressources en fonction de l'affluence : si les étudiants sont en vacances et que l'application ne soit pas utilisée, il n'y aura pas de ressource allouée au Backend. Inversement, lors d'un pic d'affluence le serveur va multiplié ses ressources pour ne pas saturer. Azure est plus simple d'utilisation mais AWS propose des tarifs plus attractifs et une meilleure gestion des ressources, nous avons choisi ce dernier. L'application mobile n'a pas besoin d'hébergement dédié, étant sur les stores d'applications mobiles.

#### Choix techniques

- React Native
- Supabase
- Amazon Web Services (AWS)





# SEE YOU SOON.

